

## BELEIDSVERKLARING KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM

Ondergetekende, de heer A.H. Kok, directeur van Loyalty Makers B.V., verklaart hierbij de principes en richtlijnen van NEN-ISO 9001:2015 toe te passen bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten en beschouwt het als een essentieel onderdeel van de ondernemingsstrategie.

Hiertoe heeft zij een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) opgezet en geïmplementeerd. Wij hebben keuzes gemaakt ten aanzien van de onderbouwing en uitwerking van het kwaliteitsmanagementsysteem als onderdeel van het totale beleid. Ons beleid richt zich op continuïteit. We willen een structurele samenwerking aangaan met voor ons belangrijke partijen en we zorgen voor borging van kwaliteit. We investeren daarom veel in kwaliteit en innovatie in onze organisatie.

Om dit te realiseren hebben wij doelstellingen bepaald, die wij evalueren op de resultaten daarvan. Om de gewenste doelstellingen te behalen:

- luisteren wij zorgvuldig naar onze klanten, analyseren en evalueren wij regelmatig met deze;
- investeren wij in middelen om de kwaliteit telkens weer te verbeteren;
- vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers tevreden zijn, vragen wij regelmatig naar hun mening en betrekken wij ze bij organisatieontwikkelingen;
- zorgen wij dat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en vernieuwingen in onze branche;
- willen wij als organisatie een positief beeld uitdragen, dit onder andere door altijd de zorg te dragen dat onze klanten optimaal tevreden blijven; en
- registreren wij belangrijke en relevante zaken, zodat wij onze afspraken kunnen nakomen.

Het bereiken van doelstellingen vergt continue verbeteringsprocessen binnen de onderneming. Dit continu verbeteren kan alleen met de inzet van alle medewerkers. Iedere medewerker heeft hiermee een eigen verantwoordelijkheid in het verbeteren van het functioneren van de organisatie. Het beleid is alleen te realiseren indien eenieder zich daarvoor inzet en haar wensen in deze kenbaar maakt. De directie draagt er zorg voor dat dit beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving bij eenieder bekend is. Zij wordt hierbij ondersteund door een kwaliteitsmanager. Omdat we blijvend kwaliteit willen leveren, evalueren wij jaarlijks ons beleid. Mochten veranderingen nodig zijn dan zullen we deze doorvoeren.

Weesp, 4 januari 2021

A.H. Kok,  
directeur Loyalty Makers BV

Loyalty Makers  
Stationsplein 28b  
1382 AD Weesp  
The Netherlands

+31 (0)20 - 214 33 00  
info@loyaltymakers.com  
loyaltymakers.com

IBAN NL49 RABO 0323 1056 88  
BIC RABONL2U  
VAT NL851080169B01  
Chamber of Commerce 53936132