

BELEIDSVERKLARING MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

Ondergetekende, de heer A.H. Kok, directeur van Loyalty Makers BV, verklaart hierbij de principes en richtlijnen van ISO 14001:2015 toe te passen bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten.

Wij hechten grote waarde aan een effectief milieumanagementsysteem en beschouwen dit als een essentieel onderdeel van de ondernemingsstrategie. Om uitvoering te kunnen geven aan ons milieumanagementsysteem van belang zijnde processen ingericht in ons Quality Management Systeem (QMS). Iedereen binnen de organisatie is hiervan op de hoogte en is vertrouwd met het milieubeleid en de bijbehorende processen. Er wordt door ons gestuurd op de consequente toepassing ervan. Tevens zijn onze medewerkers op de hoogte van wettelijk opgelegde eisen en regelgeving.

Onze toeleveranciers en onderaannemers zijn een belangrijke schakel en medeverantwoordelijk voor het eindresultaat op milieugebied. De werkzaamheden bij of door de toeleveranciers en onderaannemers dienen daarom aantoonbaar te voldoen aan de door ons gestelde eisen.

De directie ziet erop toe dat de integriteit van het milieumanagementsysteem gehandhaafd blijft wanneer veranderingen worden doorgevoerd. Jaarlijks wordt de toepassing en uitvoering van het milieumanagementsysteem door de directie getoetst en beoordeeld. Waar nodig wordt het beleid bijgesteld dan wel aangescherpt.

Weesp, 4 januari 2021

A.H. Kok,
directeur Loyalty Makers BV

Loyalty Makers
Stationsplein 28b
1382 AD Weesp
The Netherlands

+31 (0)20 - 214 33 00
info@loyaltymakers.com
loyaltymakers.com

IBAN NL49 RABO 0323 1056 88

BIC RABONL2U

VAT NL851080169B01

Chamber of Commerce 53936132

BELEIDSVERKLARING KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM

Ondergetekende, de heer A.H. Kok, directeur van Loyalty Makers B.V., verklaart hierbij de principes en richtlijnen van NEN-ISO 9001:2015 toe te passen bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten en beschouwt het als een essentieel onderdeel van de ondernemingsstrategie.

Hiertoe heeft zij een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) opgezet en geïmplementeerd. Wij hebben keuzes gemaakt ten aanzien van de onderbouwing en uitwerking van het kwaliteitsmanagementsysteem als onderdeel van het totale beleid. Ons beleid richt zich op continuïteit. We willen een structurele samenwerking aangaan met voor ons belangrijke partijen en we zorgen voor borging van kwaliteit. We investeren daarom veel in kwaliteit en innovatie in onze organisatie.

Om dit te realiseren hebben wij doelstellingen bepaald, die wij evalueren op de resultaten daarvan. Om de gewenste doelstellingen te behalen:

- luisteren wij zorgvuldig naar onze klanten, analyseren en evalueren wij regelmatig met deze;
- investeren wij in middelen om de kwaliteit telkens weer te verbeteren;
- vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers tevreden zijn, vragen wij regelmatig naar hun mening en betrekken wij ze bij organisatieontwikkelingen;
- zorgen wij dat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en vernieuwingen in onze branche;
- willen wij als organisatie een positief beeld uitdragen, dit onder andere door altijd de zorg te dragen dat onze klanten optimaal tevreden blijven; en
- registreren wij belangrijke en relevante zaken, zodat wij onze afspraken kunnen nakomen.

Het bereiken van doelstellingen vergt continue verbeteringsprocessen binnen de onderneming. Dit continu verbeteren kan alleen met de inzet van alle medewerkers. Iedere medewerker heeft hiermee een eigen verantwoordelijkheid in het verbeteren van het functioneren van de organisatie. Het beleid is alleen te realiseren indien eenieder zich daarvoor inzet en haar wensen in deze kenbaar maakt. De directie draagt er zorg voor dat dit beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving bij eenieder bekend is. Zij wordt hierbij ondersteund door een kwaliteitsmanager. Omdat we blijvend kwaliteit willen leveren, evalueren wij jaarlijks ons beleid. Mochten veranderingen nodig zijn dan zullen we deze doorvoeren.

Weesp, 4 januari 2021

A.H. Kok,
directeur Loyalty Makers BV

Loyalty Makers
Stationsplein 28b
1382 AD Weesp
The Netherlands

+31 (0)20 - 214 33 00
info@loyaltymakers.com
loyaltymakers.com

IBAN NL49 RABO 0323 1056 88
BIC RABONL2U
VAT NL851080169B01
Chamber of Commerce 53936132